

Conditions d'utilisation du service Extranet

1 - Généralités - Présentation du module

Extranet est un module qui permet de visualiser, télécharger et éditer les rapports d'analyses, de connaître le cheminement de l'échantillon lors des différentes phases de l'analyse (de la réception de l'échantillon à la validation du résultat). L'utilisateur qui souhaite accéder aux résultats d'analyses doit avoir été défini comme destinataire du rapport lors de la demande d'analyses adressée au laboratoire.

Pour des raisons de gain de place et de rapidité d'accès, l'historique d'affichage des dossiers est limité à 2 ans. Vous pouvez toutefois et bien évidemment obtenir vos anciens résultats et les demandes d'analyses correspondantes en vous adressant directement au laboratoire.

Sur l'extranet, seuls les rapports d'analyse transmis sous format sécurisé PDF font foi. En cas de contestation, le laboratoire tient à la disposition du client le rapport d'analyse officiel et la fiche de demande d'analyse.

Extranet offre au client la possibilité d'accéder aux résultats des analyses effectuées dans les différents laboratoires de Channel Agro Lab (Tregobio et Licaal). Cet accès multi-laboratoires est une simple mise en commun des ressources informatiques et ne constitue en aucun cas une communication inter-laboratoire.

2 - Confidentialité

Les laboratoires ont la gestion des accès et des mots de passe. Ce mot de passe confidentiel est le seul garant de la confidentialité des résultats. Il doit être modifié par l'utilisateur lors de la première connexion et doit par la suite être modifié régulièrement afin de sécuriser l'accès aux données (notamment en cas de turn-over du personnel). La diffusion, l'utilisation et la modification de ce mot de passe est sous l'entière responsabilité de l'utilisateur. Le laboratoire ne peut en aucun cas être tenu responsable de son utilisation abusive.

Tous les accès au module Extranet sont tracés et conservés sans limite de temps. Les laboratoires peuvent ainsi à tout moment savoir qui s'est connecté.

En cas d'accès à partir d'un ordinateur "public", l'utilisateur doit veiller à supprimer les traces du navigateur et à ne pas activer la mémorisation des mots de passe sous les différents navigateurs.

3 - Sécurité

Le module Extranet est accessible via un site web https sécurisé. La sécurité est assurée par la mise en place d'un certificat de sécurité électronique, délivré par une autorité de compétence présumée fiable (Thawte). Ce certificat a deux fonctions principales :

- Garantir l'identité de l'organisme émetteur du site
- Crypter les données présentes sur le site, rendant ainsi impossible toute interception frauduleuse de ces données durant leur transit sur le réseau.

4 - Autres informations

Vous pouvez retrouver une notice sur l'utilisation du module en ligne, dans la rubrique « Autres » de la zone client.

Enfin, un formulaire de contact est à votre disposition pour nous informer des problèmes que vous rencontrez, une réponse vous sera apportée rapidement. Extranet est évolutif, si vous avez des souhaits ou des besoins particuliers, n'hésitez pas à nous en faire part via ce formulaire.

Dernière révision le 22/06/2026